

CONTENU

TERMES CLES.....	2
OBJET	2
ACCÈS AU SITE.....	2
INSCRIPTION AU SITE.....	2
DÉSACTIVATION ET CLÔTURE DU COMPTE.....	3
OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR ET DU MEMBRE.....	4
RESPONSABILITÉ DES CONTENUS.....	4
1. CONTENUS DE CARLILI	4
2. CONTENUS DE TIERS.....	4
3. CONTENUS DE L'UTILISATEUR	4
DISPONIBILITÉ DU SITE.....	6
PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE	6
DONNÉES PERSONNELLES.....	6
DUREE ET RÉILIATION DES CGU	8
MODIFICATION DES CGU	9
DISPOSITIONS GENERIQUES	9
1. CONVENTION SUR LA PREUVE	9
2. INDÉPENDANCE.....	9
3. LOI APPLICABLE ET CLAUSE ATTRIBUTIVE DE COMPÉTENCE.....	9

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION ET D'INSCRIPTION AU SITE CARLILI

TERMES CLES

« **Carlili** » désigne Carlili SAS, société au capital de 98.684 Euros, sise au 27, rue de Coulmiers 75014 - Paris, et enregistrée au R.C.S. de Paris sous le numéro 810 517 581.

« **Membre** » désigne l'Utilisateur ayant procédé à la création d'un compte sur le Site.

« **Service** » désigne l'ensemble des fonctionnalités utilisables et proposées par Carlili sur le Site.

« **Site** » désigne les plateformes en ligne éditée(s) par Carlili pour la réservation d'un véhicule, notamment le site Internet <carlili.fr> (le « **Site Internet** ») et l'application Carlili disponible sur Google Play et App Store ou toute autre plateforme similaire (« **l'Application** »).

« **Utilisateur** » désigne une personne physique qui effectue une Utilisation du Site.

« **Utilisation** » désigne l'accès au Site ainsi que la visite et la manipulation du Site par l'Utilisateur.

OBJET

L'Utilisation du Site est subordonnée à la prise de connaissance des présentes conditions générales d'utilisation en vigueur au moment de l'Utilisation du Site (ci-après les « **CGU** ») par l'Utilisateur. Les CGU constituent un contrat à durée indéterminée entre Carlili et l'Utilisateur qui s'engage en conséquence à en respecter les dispositions.

Le Site permet à l'Utilisateur de bénéficier de tout ou partie du Service proposé par Carlili.

ACCES AU SITE

Afin de bénéficier pleinement du Site, l'Utilisateur doit disposer d'une installation technique présentant des caractéristiques minimales. Cette installation demeure à la charge de l'Utilisateur ou du Membre, de même que les frais de communication induits par l'Utilisation du Site.

L'inscription en tant que Membre n'est pas obligatoire pour accéder au Site ni pour bénéficier du Service. Cependant, seule une inscription en tant que Membre permet l'accès à l'ensemble des Services.

INSCRIPTION AU SITE

L'inscription et l'Utilisation en tant que Membre entraîne la création d'un compte (le « **Compte** »).

La création d'un Compte par le Membre est gratuite et réservée à toute personne physique capable et âgée d'au minimum 18 ans, et soumise à l'acceptation des CGU.

La création d'un Compte s'effectue par la collecte par Carlili de renseignements au moyen d'un formulaire.

Un seul Compte peut être créé par adresse électronique.

Le Membre s'engage à ne communiquer que des renseignements exacts et complets et notamment à ne pas usurper l'identité d'autrui. Le Membre s'engage également à informer Carlili sans délai, en cas de modification des renseignements qu'il a communiqués lors de son inscription et, le cas échéant, à procéder lui-même auxdites modifications au sein de l'onglet <paramètres> proposé dans l'interface du Compte. Carlili ne saurait être tenue responsable de fausses déclarations ou d'usurpations d'identité effectuées par le Membre à l'égard de Carlili ou de tiers.

La création d'un Compte peut également s'effectuer à partir d'un compte Facebook, Google Plus et LinkedIn.

Les identifiants de connexion au Compte seront alors les identifiants attachés au compte préexistant sur le réseau social concerné. Les conditions d'utilisation déjà conclues par l'Utilisateur et le réseau social concerné régissent les fonctionnalités, conditions contractuelles et modalités de règlement de traitement des données personnelles

issues du réseau social et qui permettent ou préparent la création par l'Utilisateur d'un Compte utilisant les fonctions du réseau social concerné, sous la seule responsabilité dudit Utilisateur et du réseau social concerné.

L'Utilisateur doit, lors de son inscription choisir un mot de passe qui soit suffisamment sécurisé (le « **Mot de Passe** »). Il est généralement recommandé d'utiliser un mot de passe spécifique pour chaque service, composé d'au moins huit caractères alphanumériques et comptant au moins un caractère alphabétique majuscule et un caractère numérique. Pour plus d'information sur la sécurisation des mots de passe, vous pouvez accéder au site de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés : <https://www.cnil.fr/fr/les-conseils-de-la-cnil-pour-un-bon-mot-de-passe>

En cas d'oubli du Mot de Passe, une procédure de réinitialisation est proposée par Carlili, au moyen d'un lien hypertexte <mot de passe oublié ?> situé sur l'onglet de connexion ainsi qu'au sein de l'onglet <Paramètres> prévu dans l'interface du Compte. Un courrier électronique sera alors adressé au Membre à l'adresse électronique renseignée dans le formulaire d'inscription, détaillant la procédure de réinitialisation du Mot de Passe. Carlili n'est pas en mesure, à aucun moment, d'accéder au Mot de Passe du Membre de façon non chiffrée.

Une procédure de modification du Mot de Passe et de l'adresse électronique renseignée dans le formulaire d'inscription est également prévue au sein de l'onglet <Paramètres> dans l'interface du Compte.

Une fois l'inscription réalisée, Carlili adresse au Membre un courrier électronique de confirmation de création du Compte à l'adresse électronique renseignée dans le formulaire d'inscription.

Une fois inscrit, le Membre pourra se connecter à son Compte avec un identifiant correspondant à l'adresse électronique renseignée au cours de son inscription et le Mot de Passe ou par le biais de son compte Facebook, Google Plus ou LinkedIn (ensemble, les « **Identifiants** »).

Il est de la responsabilité du Membre de conserver les Identifiants confidentiels. Le Membre est seul responsable de l'utilisation de son Compte et de ses Identifiants. Toute Utilisation, connexion, ou transmission de données effectuée via le Compte du Membre sera présumée avoir été effectuée par lui et sous sa responsabilité exclusive, notamment dans le cadre de l'exécution des prestations objets des CGV, sauf dénonciation écrite et dûment motivée transmise à Carlili par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse suivante : Carlili - 27, rue de Coulmiers 75014 – Paris.

Carlili ne saurait être tenue responsable de la perte ou de la compromission des Identifiants, et, à défaut, d'opposition préalable et régulièrement notifiée à Carlili, des conséquences dommageables de l'utilisation du Compte par une personne non autorisée.

DESACTIVATION ET CLOTURE DU COMPTE

Tout Membre dispose de la faculté :

- (i) de **désactiver** son Compte, à tout moment et pour quelque cause ce soit, en suivant la procédure de désactivation du Compte prévue au sein de l'onglet <mes paramètres> dans l'interface du Compte. En cas de désactivation, le Membre ne pourra plus accéder à l'ensemble des Services. A compter de la demande de désactivation du Compte, Carlili conservera les Données Personnelles du Membre pendant un délai de 3 (trois) ans. Le Membre pourra, à tout moment, réactiver son Compte et les Données Personnelles conservées par Carlili seront réaffectées au Compte du Membre.
- (ii) de **clôturer** définitivement son Compte et pour quelque cause ce soit, sous réserve d'un préavis de 90 (quatre-vingt-dix) jours adressé par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse : Carlili - 27, rue de Coulmiers 75014 – Paris, France. Carlili s'engage, à réception de la demande de clôture définitive à supprimer, dans le délai de 90 (quatre-vingt-dix) jours, l'ensemble des Données Personnelles rattachées au Compte et fournies par le Membre. La clôture entraîne la suppression définitive du Compte. Le Membre qui souhaite se réinscrire aux Services de Carlili après la clôture définitive de son compte devra de nouveau respecter la procédure d'inscription au Service, visée à l'article « INSCRIPTION AU SITE » ci-dessus.

OBLIGATIONS DE L'UTILISATEUR ET DU MEMBRE

L'Utilisateur et le Membre s'engagent à respecter les dispositions des CGU qui leur sont applicables, ainsi que l'ensemble des lois et règlements applicables lors de l'Utilisation du Site.

En particulier, l'Utilisateur s'engage à ne pas compromettre ou attenter à la sécurité du Site ou des systèmes d'information de Carlili, ni entraver le fonctionnement habituel ou effectuer une Utilisation frauduleuse du Site, de quelque manière et sous quelque forme que ce soit.

Tout manquement aux obligations détaillées au présent article est susceptible d'entraîner pour l'Utilisateur un refus d'accès au Site, ou pour le Membre une désactivation de son Compte, conformément au paragraphe <Durée et résiliation des CGU>, et ce sans préjudice d'éventuelles poursuites judiciaires.

RESPONSABILITE DES CONTENUS

1. CONTENUS DE CARLILI

Carlili s'efforce, dans la mesure du possible, d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations et contenus diffusés sur le Site par elle, dont elle se réserve le droit, à tout moment et sans préavis, de corriger la teneur.

Carlili ne saurait être tenue pour responsable, à quelque titre que ce soit, de tout dommage direct ou indirect subi par l'Utilisateur ou un tiers, consécutif à l'utilisation des informations et des contenus et plus généralement des erreurs, de la présence de virus, de logiciels ou de codes malveillants.

Carlili ne saurait garantir l'exactitude, l'exhaustivité, la véracité ou l'absence de modifications par un tiers des contenus du Site ni être tenue pour responsable en cas d'erreur ou d'omission quant au contenu des pages du Site et à l'utilisation qui peut en être faite par les Utilisateurs ou par des tiers.

2. CONTENUS DE TIERS

Le Site inclut des liens vers des sites internet ou des sources externes. Carlili ne peut contrôler ces sites et ces sources externes, et ne saurait en conséquence être tenue pour responsable de la mise à disposition de ces sites et sources externes, notamment quant à leurs contenus, opinions, recommandations, publicités, produits ou tout autre service disponible sur ou à partir de ces sites ou sources externes.

Il incombe à l'Utilisateur de prendre les précautions nécessaires pour s'assurer de l'absence de virus informatique sur les sites visités. La responsabilité de Carlili ne saurait être engagée du fait notamment de la présence de virus informatiques sur les sites ou sources externes.

3. CONTENUS DE L'UTILISATEUR

Conformément aux dispositions de l'article 6 de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique (« **LCEN** »), Carlili agit en qualité d'hébergeur des contenus publiés, le cas échéant, par l'Utilisateur et rendus accessibles au travers du Service. Carlili n'est tenue à aucune obligation générale de surveillance des informations créées, transmises et/ou stockées par l'Utilisateur lors de l'Utilisation.

Notamment, Carlili ne saurait être tenue responsable de la nature et du contenu des questions posées par l'Utilisateur, des réponses proposées et formulées, des avis et éventuels commentaires postés, en dehors des cas prévus par la LCEN.

A cet égard, la modération des questions posées, réponses données, avis et commentaires repose sur l'Utilisateur, éditeur de ces contenus dont il a la responsabilité. Néanmoins, tout Utilisateur peut alerter Carlili sur la présence de contenus prohibés sur les Services.

Chaque Utilisateur s'engage à respecter les dispositions réglementaires de droit français en vigueur et notamment, mais sans s'y limiter, la réglementation relative aux droits de propriété intellectuelle et aux propos diffamatoires ou injurieux. Carlili se réserve la possibilité de supprimer promptement tout contenu qui aurait un caractère illicite avéré ou suspecté ou contraire aux CGU (ci-après, les « **Contenus Prohibés** »). La responsabilité de Carlili ne saurait être engagée en conséquence d'un tel retrait.

Les Contenus Prohibés incluent, sans y être limités :

- propos nuisibles, menaçants, abusifs, constitutifs de harcèlement, vulgaires, obscènes, menaçant pour la vie privée d'autrui, haineux, racistes, antisémites, xénophobes, révisionnistes, négationnistes, injurieux, diffamatoires, faisant l'apologie des crimes de guerre et des crimes contre l'humanité, dénigrants, violant la vie privée de tiers ou autrement répréhensibles ;
- atteinte à la personne, notamment par diffusion de montages photographiques ou vidéo ;
- diffusion de contenus violents et/ou pornographique, notamment sans y être limité, au travers de représentations d'un mineur ou d'une personne ayant l'aspect physique d'un mineur ;
- provocation au suicide ou incitation à la commission d'une infraction ;
- diffusion de fausses nouvelles, de fausses rumeurs, de sondages et simulations de vote non autorisés ou de tout message faisant état ou incitant à la cruauté envers les animaux ;
- atteinte à l'autorité de la justice, aux procès ou à la présomption d'innocence ;
- transmission de tout message dont l'Utilisateur ne serait pas autorisé à diffuser le contenu, notamment, sans y être limité, informations internes, privilégiées, confidentielles ou dont la diffusion se ferait en violation du droit de tiers, notamment droit de propriété intellectuelle ou droit à l'image ;
- transmission de message à caractère promotionnel non autorisé par les CGU ;
- insertion des messages subliminaux de quelque nature qu'ils soient ;
- tout message contenant des virus informatiques ou tout autre code, dossier ou programme conçus pour interrompre, détruire ou limiter la fonctionnalité de tout logiciel, ordinateur, système informatique ou outil de télécommunication sans que cette énumération ne soit limitative ;
- propos susceptibles de porter atteinte à l'image grand public et familiale du Site ;
- propos susceptibles de porter atteinte à Carlili ainsi qu'à ses dirigeants, collaborateurs, fournisseurs, clients, actionnaires et/ou partenaires, ou sa réputation ou celle de ses dirigeants, collaborateurs, fournisseurs, qui serait contraire aux lois et règlement en vigueur en France, porterait atteinte à l'ordre public et aux bonnes mœurs ou aux droits des tiers ;
- propos dont la finalité est d'offrir des services commerciaux, en dehors de l'accord préalable de Carlili ;
- propos dont la finalité est d'offrir des jeux d'argent et de se livrer au racolage et/ou à la prostitution.

Tout Utilisateur qui aurait connaissance d'un Contenu Prohibé, avéré ou suspecté, dans le cadre de l'Utilisation ou de l'usage des Services devra les déclarer sans délai, dans le respect des dispositions de l'article 6 de la LCEN, en indiquant, au sein du menu de messagerie instantanée mis à disposition sur le Site :

- **Pour les personnes physiques** : ses nom, prénom, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ;
- **Pour les personnes morales** : sa forme, sa dénomination, son siège social et l'organe qui la représente légalement ;
- la description des faits litigieux et leur localisation précise ;
- les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits, le cas échéant en fonction d'un menu déroulant mis à la disposition de l'Utilisateur ;
- la copie de la correspondance adressée à l'auteur ou à l'éditeur des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté.

Il est rappelé que le fait de présenter un contenu ou une activité comme étant un Contenu Prohibé dans le but d'en obtenir le retrait ou d'en faire cesser la diffusion en sachant cette information inexacte est puni d'un an d'emprisonnement et de 15.000 Euros d'amende.

En cas d'action initiée à l'encontre de Carlili par une partie tierce à la suite des agissements d'un Utilisateur, l'Utilisateur en cause s'engage à garantir et indemniser Carlili contre tout préjudice, pertes et frais, et ce y compris les éventuels honoraires d'avocat de Carlili, découlant de cette action.

DISPONIBILITE DU SITE

Carlili s'efforce, dans la mesure du possible, d'assurer aux Utilisateurs une disponibilité et une accessibilité au Site à tout moment.

Toutefois, en cas de cause indépendante de la volonté de Carlili, ou en raison d'opérations de force majeure de maintenance, de mises à jour ou d'amélioration du Site, programmées ou non, la disponibilité du Site et son accessibilité pourront être momentanément interrompues.

Carlili ne saura être tenue pour responsable du non-fonctionnement du Site ainsi que de mauvaises conditions d'Utilisation pour quelque cause que ce soit. Carlili ne pourra être tenue responsable de tout préjudice subi par l'Utilisateur du fait de l'indisponibilité ou de l'inaccessibilité totale et/ou partielle du Site.

PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Le Site et son contenu, et notamment l'ensemble de ses éléments graphiques, visuels, sonores, photographiques et textuels ainsi que les bases de données et l'architecture du Site sont la propriété exclusive de Carlili ou, cas échéant, de leurs titulaires respectifs. Toute modification, copie, représentation et reproduction de ces éléments sans l'autorisation préalable et écrite de Carlili est interdite.

La marque et le logo Carlili, ainsi que les dénominations sociales et signes distinctifs y afférents sont la propriété exclusive de Carlili. Toute reproduction ou représentation de quelque nature de tout ou partie de ces signes, sans l'autorisation écrite et préalable de Carlili ou des titulaires respectifs des droits, est interdite.

Toute violation de cet article par les Utilisateurs est susceptible de faire l'objet de poursuites judiciaires et d'engager la responsabilité civile et pénale de son auteur.

Les Membres confèrent à Carlili et ses prestataires une licence gratuite pour le monde entier et pour toute la durée de leur inscription au Site sur l'ensemble des contenus qu'ils seraient amenés à publier sur le Site, pour les besoins de l'exécution du Service et plus généralement des Services au sens des CGV, et la promotion de ceux-ci.

DONNEES PERSONNELLES

Lors de l'Utilisation du Site par l'Utilisateur et lors de l'inscription au Site par le Membre, Carlili est amenée à recueillir et à traiter les données personnelles (les « **Données Personnelles** ») de l'Utilisateur et du Membre, pour les finalités, sur le fondement des bases légales, vers les destinataires et pendant les durées de conservation ci-après décrits.

Personne concernée par le traitement	Données Personnelles	Finalité du traitement	Destinataires des Données Personnelles	Base légale du traitement	Durée de conservation des Données Personnelles
Utilisateur	<ul style="list-style-type: none">• Adresse de courrier électronique• Numéro de téléphone	<ul style="list-style-type: none">• Envoi d'informations diverses, de newsletters et alertes portant sur les Services et sur Carlili	<ul style="list-style-type: none">• Personnel habilité et autorisé de Carlili ayant, de par leur fonction, besoin d'en avoir connaissance	Traitement nécessaire aux fins des intérêts légitimes de Carlili d'exécution et d'amélioration du Service et	Durée strictement nécessaire à la réalisation du Service, ainsi que, le cas échéant, pour la durée nécessaire au

			pour les finalités du traitement, <ul style="list-style-type: none"> • Prestataires de service de Carlili situés dans et hors de l'Union européenne. 	de compréhension des attentes des Utilisateurs	respect de ses obligations d'archivage légales et réglementaires
	<ul style="list-style-type: none"> • Données de navigation 	<ul style="list-style-type: none"> • Statistiques générales sur le trafic du Site et des différentes rubriques qu'il contient • Mieux connaître les besoins et simplifier la navigation et/ou pour analyser ou prédire des éléments le concernant (<i>i.e.</i> préférences personnelles, intérêts, fiabilité, et comportements) 			Maximum 13 mois
Membre	<ul style="list-style-type: none"> • Identité (passeport/ carte d'identité, permis de conduire) • Coordonnées (adresse postale, adresse électronique, numéro de téléphone) • Numéro de carte bancaire • Données de localisation • Identifiants, à l'exception du Mot de Passe auquel Carlili ne saurait accéder de façon non chiffrée 	<ul style="list-style-type: none"> • Fournir le Service • Répondre aux demandes • Gestion de la relation avec le Membre • Informer sur les actualités et offres de Carlili, pour réaliser des mesures d'audience et de satisfaction et pour leur proposer des services et offres adaptés à leur utilisation du Service • 		Traitement nécessaire à l'exécution d'un contrat	Durée strictement nécessaire à la réalisation du Service, ainsi que, le cas échéant, 12 mois après la suppression de son Compte par le Membre, conformément à la clause « DÉSACTIVATION ET CLÔTURE DU COMPTE », ou encore, le cas échéant, pour la durée nécessaire au respect de ses obligations d'archivage légales et réglementaires

A ce titre, Carlili doit être considérée comme un responsable de traitement au sens de la loi française n°78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (la « **Loi Informatique et Libertés** ») et du Règlement n°2016-679 du 27 avril 2016 sur la protection des données personnelles (le « **RGPD** »), applicable à compter du 25 mai 2018.

L'ensemble des Données Personnelles collectées lors de l'Utilisation et lors de l'inscription du Membre demeurent la propriété exclusive de Carlili. Carlili s'engage à ne pas transmettre, divulguer, vendre, louer ou commercialiser de quelque façon que ce soit les Données Personnelles à des tiers, sans l'accord des personnes concernées, sauf en cas d'obligation légale, ou d'injonction émanant d'une autorité judiciaire ou administrative.

Conformément aux dispositions de la Loi Informatique et Libertés et du RGPD, l'Utilisateur et le Membre disposent d'un droit d'opposition, d'accès, de rectification et de suppression ainsi que du droit à la portabilité de leurs Données Personnelles, en adressant leur demande, accompagnée d'un justificatif d'identité, par courrier

électronique à l'adresse hello@carlili.fr recommandé avec accusé de réception à : Carlili, 27 rue de Coulmiers, 75014 – Paris.

L'Utilisateur et le Membre ont également la possibilité, conformément aux dispositions du RGPD, d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ou de l'autorité de contrôle de l'État Membre de l'Union Européenne au sein duquel l'Utilisateur ou le Membre réside habituellement.

Carlili peut envoyer, régulièrement ou ponctuellement, des courriers d'électronique d'information aux Membres et aux Utilisateurs ayant fourni leur adresse électronique. L'Utilisateur et le Membre pourront à tout moment s'y opposer en cliquant sur le lien hypertexte de désabonnement qui se trouve en bas de chaque courrier électronique reçu.

Carlili peut envoyer, régulièrement ou ponctuellement, aux Membres et aux Utilisateurs, des offres marketing, publicitaires et promotionnelles relatives à ses produits et services par e-mail, sur les réseaux sociaux ou tout autre support. L'Utilisateur et le Membre pourront à tout moment s'y opposer en envoyant un courrier électronique à l'adresse hello@carlili.fr avec accusé de réception.

Carlili est amenée à collecter et à stocker certaines données de navigation des Utilisateurs aux fins de fournir et d'améliorer le Site et le Service ainsi qu'à des fins statistiques. Ces informations sont stockées par Carlili, notamment au moyen de cookies. Lors de l'utilisation, les cookies suivants peuvent être placés sur l'équipement terminal ou tout autre dispositif auquel a recours l'Utilisateur pour l'utilisation du Site :

- **Cookies de navigation** : dès le premier accès, ces cookies permettent au Site de fonctionner correctement et aident l'Utilisateur à visualiser les contenus sur son terminal, en reconnaissant la langue utilisée par son logiciel de navigation ou son terminal (ordinateur, tablette, smartphone...) et le pays depuis lequel il se connecte. Les cookies de navigation sont des cookies techniques, nécessaires au fonctionnement du Site.
- **Cookies analytiques** : Ces cookies sont utilisés afin d'élaborer des analyses statistiques sur les modalités de navigation de l'Utilisateur sur le Site. Les résultats de ces analyses sont traités à des fins exclusivement statistiques, uniquement si le fournisseur de services d'analyse utilise des cookies connexes au navigateur utilisé ou sur d'autres appareils employés pour naviguer sur le Site.

La plupart des navigateurs sont configurés pour accepter, contrôler ou éventuellement désactiver les cookies grâce aux paramètres de configuration. En désactivant les cookies de navigation, le bon fonctionnement du Site peut être compromis et/ou les Services proposés peuvent être limités. Pour la gestion des cookies et des choix de l'Utilisateur, la configuration de chaque navigateur est différente. Elle est décrite dans le menu d'aide du navigateur, qui permettra de savoir de quelle manière modifier la configuration en matière de cookies.

- [pour Internet Explorer™](#)
- [pour Safari™](#)
- [pour Chrome™](#)
- [pour Firefox™](#)
- [pour Opera™](#)

Pour plus d'informations : <http://www.cnil.fr/vos-droits/vos-traces/les-cookies/conseils-aux-internautes/>

DUREE ET RESILIATION DES CGU

Les CGU sont conclues pour une durée indéterminée entre Carlili et l'Utilisateur.

Le Membre peut mettre fin à tout moment aux CGU en procédant à la désactivation ou à la clôture de son Compte conformément à l'article « DÉSACTIVATION ET CLÔTURE DU COMPTE » ci-dessus et en cessant toute Utilisation du Site.

En cas de manquement par un Utilisateur ou par un Membre à l'une de ses obligations au titre des CGU, Carlili se réserve le droit, sans préjudice ni indemnisation, de suspendre la mise à disposition de tout ou partie du Site, et notamment de désactiver le compte du Membre ; ainsi que de considérer les CGU résiliées de plein droit ; et

ce sans préjudice de tout recours civil ou pénal ainsi que de tous dommages et intérêts auxquels pourrait prétendre Carlili.

MODIFICATION DES CGU

Carlili se réserve la possibilité de modifier en tout ou partie et à tout moment les CGU.

Sous réserve des dispositions propres au Membre ci-dessous, il appartient à l'Utilisateur de prendre connaissance de la dernière version des CGU à chaque nouvelle visite sur le Site. En tout état de cause, l'Utilisation par l'Utilisateur du Site implique l'acceptation sans réserve de la dernière version des CGU. La dernière modification des CGU date du 20/11/2017.

Carlili informera le Membre par courrier électronique de la nature des modifications apportées aux CGU, dès leur mise en ligne sur le Site. En l'absence d'une communication de la part d'un Membre informant Carlili de son refus des CGU modifiées, dans un délai de 30 (trente) jours suivant son information par courrier électronique l'Utilisation du Site par le Membre impliquera l'acceptation sans réserve de la dernière version des CGU. Pour les Membres inscrits postérieurement à la mise en ligne des modifications sur le Site, celles-ci leur seront immédiatement applicables, lors de l'acceptation expresse du Membre au cours du processus de validation de son Compte.

DISPOSITIONS GENERIQUES

1. CONVENTION SUR LA PREUVE

Le document reproduisant les CGU est stocké sur un support physiquement durable sous la forme d'une image dans des conditions de sécurité habituellement reconnues comme fiables.

L'Utilisateur peut à tout moment effectuer une sauvegarde ou une impression papier des CGU.

A ce titre, les CGU, ainsi que tout échange entre Carlili et le Locataire sur la plateforme, le site ou l'application Carlili, sont considérées comme une preuve des communications et d'un accord intervenu entre le Locataire et Carlili. Le Locataire reconnaît que la valeur probante de ces éléments ne saurait être remise en cause du simple fait de leur format électronique.

2. INDEPENDANCE

Si une partie quelconque des CGU devait s'avérer illégale, invalide ou inapplicable pour quelque raison que ce soit, le terme ou les termes en question seraient déclarés inexistantes et les termes restants garderaient toute leur force et leur portée et continueraient à être applicables. Les termes déclarés inexistantes seront remplacés par des termes qui se rapprocheront le plus du contenu de la clause annulée et à l'intention initiale de Carlili.

3. FORCE MAJEURE

La responsabilité de Carlili et du Locataire ne saurait être engagée en cas de survenance d'un événement ayant les caractéristiques de la force majeure, telle que reconnue par les juridictions françaises. Pour les besoins des CGU, sont considérés comme cas de force majeure, les situations suivantes : interdictions ou restrictions des autorités publiques à la fourniture des services de télécommunications, toute interruption de service expressément demandée par une autorité administrative ou juridictionnelle compétente, arrêt de la fourniture d'énergie, défaillance et/ou interruption des réseaux de transmission y compris de l'accès au réseau internet, panne et/ou sabotage des moyens de télécommunications, actes de piratage informatique, incendie, foudre, inondation, situation météorologique exceptionnelle telle qu'une tempête de neige, un ouragan, un incendie, un séisme, une éruption volcanique ou tout autre événement similaire

4. LOI APPLICABLE ET CLAUSE ATTRIBUTIVE DE COMPETENCE

La loi applicable aux CGU est la loi française.

En cas de différend avec Carlili portant notamment sur les dispositions des CGU, l'Utilisateur peut :

- (i) contacter Carlili par courrier recommandé avec accusé de réception à l'adresse 27, rue de Coulmiers 75014 - Paris. En ce cas, Carlili et l'Utilisateur s'efforceront d'y apporter une solution amiable ;
- (ii) saisir le médiateur du Conseil national des professions de l'automobile (CNPA) :
 - par courrier postal à l'adresse suivante 50, rue Rouget de Lisle 92158 - SURESNES CEDEX ;
 - par courrier électronique à mediateur@mediateur-cnpa.fr; ou
 - en ligne sur le site Internet www.mediateur-cnpa.fr

Tout litige né des CGU et qui n'aurait pas pu déboucher sur un accord amiable sera, dans la mesure où la loi le permet, de la compétence des tribunaux compétents de Paris.